

tio hogeschool hospitality en toerisme update



Tio in Shanghai

Met buitenlandervaring op je CV heb je in de toeristische branche een streepje voor. Daarom neemt Tio haar toeristische studenten mee op internationale studiereis. De studenten zijn net terug uit o.a. Shanghai, Bangkok en Kuala Lumpur. "Super, wat een reis!"

Alle toeristische studenten gaan op kosten van Tio op internationale studiereis. Tio-student Floris Heuer is één van hen. Lees mee in zijn dagboek!

Floris: "Aangekomen in Shanghai. Wat een vlucht! Na een powernap maakten we een boottocht over de Huangpu-rivier. De eerste kennismaking met Chinese gastvrijheid. In China is het zo dat je de bediening niet om een drankje hoeft te vragen, ze staan er gewoon, met zes tegelijk, om je glas bij te vullen. Na een echt Chinees avondmaal nog even wat foto's gemaakt van de prachtig verlichte skyline van Pudong, het zakendistrict, en de Bund, het oude koloniale centrum. De volgende ochtend bezochten we de 'Urban Exhibition', waar een enorme maquette te vinden is van Shanghai. Hier zie je pas echt hoe enorm deze stad is!"

Benieuwd naar de rest van het verhaal en de foto's?
Kijk dan snel op www.tio.nl/shanghai!



Hotelpraktijkweek ::

Pierre Wind bij Hotelpraktijkweek



Tijdens de Hotelpraktijkweek runnen Tio-studenten zeven hotels in Nederland. De hotels worden leeg opgeleverd en de studenten managen alles zelf: van de bar tot de hotelbedden en van bediening tot schoonmaak. Een half jaar voorbereiding gaat er aan vooraf. Menu's samenstellen, personeelsroosters maken, kostprijzen calculeren, workshopprogramma's organiseren, inkopen van goederen, de boekhouding opzetten, er komt nogal wat bij kijken om een hotel volledig te runnen.

VIP-gasten

De studenten ontvangen jaarlijks een aantal bijzondere gasten. Zo gaven Pierre Wind (foto) en Ramon Beuk een kookworkshop en verzorgde Tim Akkermans (ex-zanger van DI-RECT) een live-optreden.

Goed doel

De Tio-studenten leggen hun gasten flink in de watten voor het goede doel. De opbrengst van de Hotelpraktijkweek komt namelijk ten goede aan stichting YEBO, die scholen in Zuid-Afrika ondersteunt.

Over Tio ::

Nieuw: business opleidingen



Nieuw bij Tio: de bacheloropleiding Commerciële Economie, de Engelstalige bacheloropleiding International Business and Management Studies én de mbo2-opleiding Gastheer/Gastvrouw. En: nu ook Engelstalige bacheloropleidingen op de vestiging in Amsterdam.

Business opleidingen

Vanaf september 2012:
Commerciële Economie
International Business and Management Studies - Engelstalig

Engelstalig ook in Amsterdam

Vanaf september 2012:
Hotel and Eventmanagement
International Tourism Management

Hospitality

Vanaf september 2011:
Gastheer/Gastvrouw -
mbo2

Studentenvereniging Cognatio ::

Dazzling gala @ Ocean Diva

Tio-studenten weten hoe ze feest moeten vieren! Cognatio, Tio's studentenvereniging, organiseerde een fantastisch gala op de Ocean Diva Futura, een unieke varende locatie in Amsterdam. Zo'n 500 studenten waren erbij en genoten van de beats van Ricky Rivaro, Mr. Sax en vele anderen. Check de foto's!



Project finale ::



Marrakech en Oregon, here we come!

Bo Voorwinde en Chava Acket (Tio Eindhoven) hebben het project Incentive Travel gewonnen met hun reis 'Magisch Marrakech'. Jorien Harmsen en Ellen Tijert (Tio Hengelo, foto) maakten de beste reis bij het project Touroperating: zij kozen Oregon als bestemming.

In mei vertrekken de studenten om hun zelfgemaakte reis daadwerkelijk uit te voeren. De winnaars zijn dolblij!

Over de projecten

Tijdens de projecten Incentive Travel (eerstejaars) en Touroperating (tweedejaars) ontwikkelen de toeristische studenten van Tio originele reizen met een vooraf vastgesteld budget. Aan het einde van het project binden de groepen met de best samengestelde reizen de strijd met elkaar aan. Het team met de beste reis mag deze zelf uitvoeren!



Interview met dutymanager Oscar de Reu ::

"Wij verkopen geen nee"

Oscar de Reu (Tio Eindhoven) loopt stage als duty manager bij het NH Hotel Gent Belfort. Veel verantwoordelijkheden dus! Oscar over VIP's, magere melk en Bourgondisch België.

Wat voor werkzaamheden heb je als duty manager?

"Ik zorg voor de veiligheid van de gasten, verzorg de VIP-gasten en voer opdrachten uit voor de hoteldirector. Ik loop dutyrondes door het hotel om te zien wat er allemaal speelt. Verder doe ik operationeel werk, bij de front office, het restaurant, de meeting rooms, de roomservice en de minibar. Ook leid ik potentiële klanten voor bijvoorbeeld meetings rond in het hotel. Ik werk normaal gesproken acht uur per dag en elke dag is weer anders."

Hoe is het om voor VIP's te werken?

"Ik ben voor de VIP's het vaste

aanspreekpunt in het hotel. Ik begeleid ze naar hun kamers en ze bellen me als ze extra kussens willen en voor roomservice bijvoorbeeld. En natuurlijk hebben ze soms speciale wensen. Charlie Hayden wilde bijvoorbeeld op zondag cappuccino met magere melk. In België ongebruikelijk, we hebben dat dus niet op voorraad. Onder het motto 'wij verkopen geen nee' ben ik op zoek gegaan bij andere hotels en naar alle supermarkten die op zondag open waren. Na twee en een half uur zonder resultaat ging ik met een vervelend gevoel naar zijn kamer. Ik verwachtte een boze gast maar hij reageerde normaal! Hij had al het vermoeden dat het niet ging lukken en hij vroeg zich af waarom we hem dan geen normale cappuccino hadden gegeven... haha!"

Hoe kom je in België terecht?

"Ik wilde naar het buitenland, maar niet



zo ver weg. Andere stagiairs gaan dan vaak gelijk naar Spanje, Azië enzo. Aan België denk je niet zo gauw. Maar mijn stagecoördinator had hier contacten en zo ben ik hier terecht gekomen. België is echt hartstikke leuk!



Naam: Oscar de Reu
Functie: Duty manager
Tio-opleiding: Hotel- en Eventmanagement

Project finale ::

Tio & Eddy Zoey present... Dry&Dressed 'Beste mini- onderneming van het Jaar'



Eén van de vele leuke projecten aan Hogeschool Tio is de mini-onderneming. Tijdens dit project run je een eigen onderneming, compleet met een eigen managementteam,

aandeelhouders, Kamer van Koophandel registratie, startkapitaal, klanten en een eigen gekozen of zelf ontworpen innovatief product of dienst.

Mini-onderneming Dry&Dressed (Tio Utrecht) is uitgeroepen tot 'Beste mini-onderneming van het Jaar'. De vrouwelijke ondernemers reageren uitgelaten: "Geweldig, dit hadden we nooit verwacht!"

Tijdens de zinderende finale in Amersfoort, gepresenteerd door Eddy Zoey, streden de vijf beste mini-ondernemingen van Hogeschool Tio tegen elkaar. Alle vijf gingen ze voor de hoofdprijs: een reischeque t.w.v. € 2.500,-. De deskundige vakjury riep Dry&Dressed uit tot beste mini-onderneming en loofde de studenten om het getoonde ondernemerschap en de sterke marketing-activiteiten. "Een veelbelovend bedrijf en daarom de terechte winnaars", aldus de juryvoorzitter.

Dry&Dressed

De Dry&Dressed is een handdoek en badjas ineen. De handdoek is gemakkelijk om te knopen door middel van een stevig koord en zakt daarom niet af.

Andere prijzen

Naast de prijs voor beste mini-onderneming waren er tijdens de finale van dit project nog andere prijzen te winnen. De prijs voor het beste PR-beleid ging naar BSpot (Tio Amsterdam) en SJOK (Tio Eindhoven) ging er met de prijs voor beste website vandoor. Studente Eva Huizer (Dry&Dressed) won de prijs voor 'meest opvallende ondernemer'.

Live verslag

Via Twitter (#tio en @hogeschooltio) waren de winnaars razendsnel bekend. Door het vele ge(re)tweet was de finale live te volgen! Ook op de hoogte blijven? Volg ons: www.twitter.com/hogeschooltio.

Interview op Schiphol ::

Diamillia als grondstewardess



Diamillia koos voor een stage als grondstewardess bij Menzies Aviation. "Ik ben verantwoordelijk voor de transferbalie, de check-in én de gate. En echt: alles is leuk. Ik geniet elke dag!"

Naam: Diamillia Andrews
Functie: Grondstewardess
Tio-opleiding: Steward(ess)
Receptionist(e) Host(ess)

Menzies Aviation is een afhandelaar voor verschillende vliegmaatschappijen. Diamillia werkt voor Air Astana, een kleine maatschappij die op Kazachstan vliegt. "De passagiers vliegen meestal business class. Het is natuurlijk best een

aparte bestemming en het lijkt wel alsof mensen daardoor meer in zijn voor een grapje. Daar hou ik wel van."

Young passengers

"Het leukste vind ik het om kinderen te begeleiden naar de gate. Laatst had ik twee kinderen van 13 en 17 onder mijn hoede, 'young passengers' zoals wij dat noemen. Heel toevallig moest ik ze drie weken later ook weer ophalen en dat was een heel enthousiast weerzien. Dat vind ik leuke dingen, ik wil mensen graag helpen."



Interview Emy Derksen ::

Hostess op een feestbestemming



Emy Derksen liep stage als hostess in Bulgarije. Benieuwd hoe het was?

"Sunny Beach is echt een feestbestemming voor Nederlandse jongeren. Mensen zijn heel vrolijk op vakantie, dat is erg leuk. Als mensen vertrekken met een lach op hun gezicht en zeggen dat jij aan hun geslaagde vakantie hebt bijgedragen, dan geeft dat echt voldoening."

Problemsolver

"Het is best lastig om ter plekke

oplossingen te vinden als mensen een klacht hebben. Gelukkig werd ik daarin wel goed begeleid. Ik heb daar echt veel van geleerd. En als je dan in een volgende situatie wel zelf een oplossing vind, is dat zo gaaf!"

Veel geleerd

"Mijn stage is een ervaring die me echt veranderd heeft. Ik heb zo enorm veel geleerd! Ik ben een stuk zelfstandiger geworden. Het is zo leuk om dingen die je op school leert echt in praktijk te brengen. Ik had het niet willen missen!"

Zit jij hier straks ook tussen? ::

Studenten in beeld

Let's meet! Neem een kijkje achter de schermen bij Tio en ontmoet de Tio-studenten op de vestiging.



Eventmanagement ::

Darryl runt een evenementenbureau

Oud Tio-student Darryl Blankendal heeft zijn jongensdroom waargemaakt: zijn eigen eventbedrijf, Davinium, is een feit.

Samen met een oud-studiegenoot bedenkt en organiseert Darryl unieke evenementconcepten. "Ik heb totale creatieve vrijheid en hoef aan niemand verantwoording af te leggen." Vanaf de basisschool liep Darryl Blankendal al rond met ideeën voor een eigen bedrijf. Darryl: "Jong en vol ambitie, ik had honderden plannen om iets op te zetten. Uiteindelijk heb ik een netwerk opgebouwd, advies ingewonnen en de daad bij het woord gevoegd. Davinium is het resultaat." Zelfstandig ondernemen is hard werken. "Als directeur/eigenaar ben ik de gehele dag bezig omzet te genereren voor Davinium. Geen dag is hetzelfde. De ene dag ben ik op kantoor, aanwezig bij een evenement, op locatiebezoek, woon ik een vergadering bij of heb ik voor

Davinium een afspraak bij een potentiële opdrachtgever. Dezelfde avond sta ik in een club om naar een dj te luisteren waarmee we mogelijk kunnen samenwerken. Het is een enorme uitdaging om het juiste team van personen samen te stellen, allen met dezelfde drive en hetzelfde enthousiasme, zodat een evenement succesvol verloopt."

Davinium: een begrip in de markt

Davinium is nog lang niet uitontwikkeld. "Davinium moet een begrip worden in de markt, niet alleen in de evenementenbranche maar ook daarbuiten. Met Davinium wil ik een product, een statement, neerzetten dat anderen inspireert om geen genoegen te nemen met 'het gemiddelde'. Over een paar jaar, als mijn bedrijf financieel sterk genoeg is, wil ik ook vestigingen in het buitenland openen."



Naam: Darryl Blankendal
Functie: Directeur/eigenaar
Tio-opleiding: Hotel- en Eventmanagement

Open dagen

Amsterdam

Tempelhofstraat 5
1043 EA Amsterdam

za 19 maart '11 – 11.00, 12.30 en 14.00 uur

Rotterdam

Weena 457
3013 AL Rotterdam

za 26 maart '11 – 11.00, 12.30 en 14.00 uur

Utrecht

Oudenoord 2
3513 ER Utrecht

za 05 maart '11 – 11.00, 12.30 en 14.00 uur

Eindhoven

Begijnenhof 8 - 12
5611 EL Eindhoven

za 02 april '11 – 11.00 en 12.30 uur

Hengelo

Julianalaan 9
7553 AB Hengelo

za 12 maart '11 – 11.00 en 12.30 uur

Opleidingen

HEM

hotel- en eventmanagement
in 3 jaar (hbo bachelor)
Ook in het Engels in Utrecht!

ITM

internationaal toeristisch management
in 3 jaar (hbo bachelor)
Ook in het Engels in Utrecht!

HMA

hotelmanagement
in 1 of 2 jaar (mbo4)

SRH

steward(ess)
receptionist(e)
host(ess)
in 1 of 2 jaar (mbo4 plus)

CTM

commercieel toeristisch management
in 1 of 2 jaar (mbo4)

GHV

gastheer
gastvrouw
in 1 jaar (mbo2)

www.tio.nl / info@tio.nl
t 074 - 255 06 10

 Volg ons op www.twitter.com/hogeschooltio